

Tabla de contenido

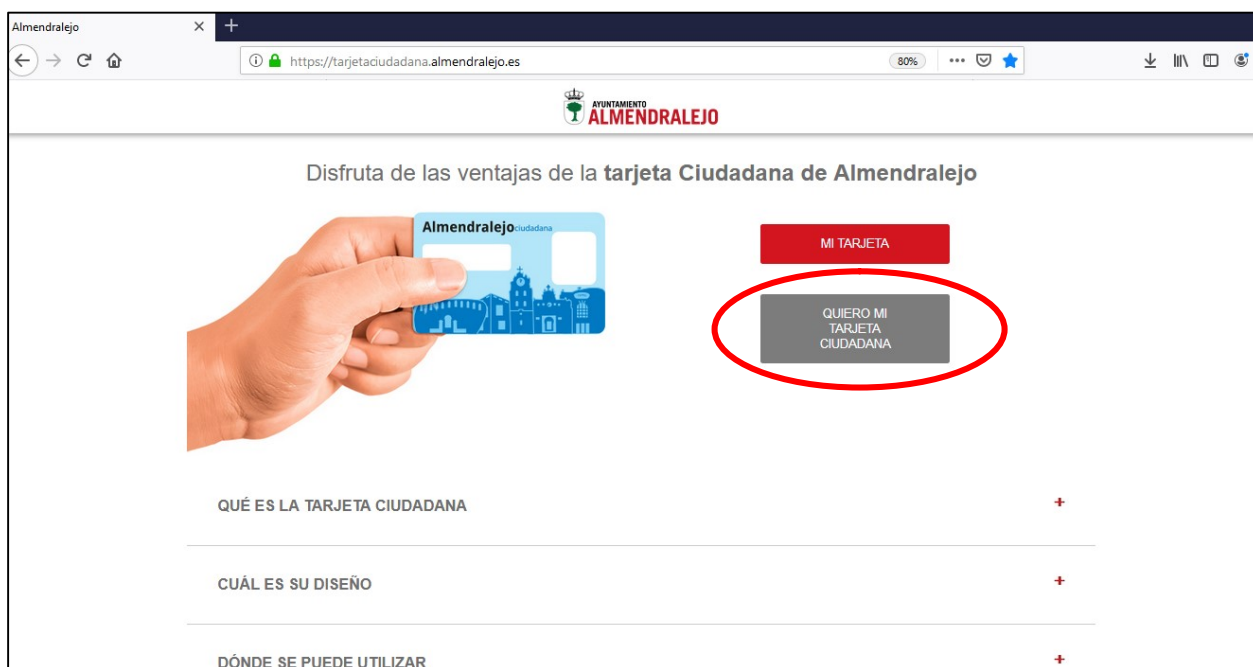
1 SOLICITAR LA TARJETA CIUDADANA DE ALMENDRALEJO	2
2 MI TARJETA CIUDADANA DE ALMENDRALEJO	5
2.1 MIS DATOS	7
2.2 CAU.....	7
2.3 USOS.....	8
2.4 PRODUCTOS	8
2.5 RECARGAS.....	12

1- SOLICITAR LA TARJETA CIUDADANA DE ALMENDRALEJO

Para solicitar la Tarjeta Ciudadana de Almendralejo (en adelante TCA) se debe acceder a la siguiente página web:

<https://tarjetaciudadana.almendralejo.es/>

A continuación, se pulsará sobre el botón verde “QUIERO MI TARJETA CIUDADANA” para poder rellenar el formulario de solicitud de la misma.



Se deben rellenar todos los datos marcados con asterisco (*), teniendo en cuenta lo siguiente:

- La solicitud de TCA implica el conocimiento y aceptación de sus normas de uso.
- Se debe reconocer al usuario en la fotografía adjuntada.
- El correo electrónico introducido (Mail) se utilizará para comunicar los distintos estados y/o incidencias de la tarjeta al ciudadano.
- Si el ciudadano no es socio de la Biblioteca Municipal de Almendralejo, se le dará de alta automáticamente al recibir la TCA.
- Al final del formulario, el ciudadano debe introducir la contraseña con la que podrá validarse en la plataforma de TCA y usar la red “WifiAlmendralejo”.
- Se comprobará que todos los datos son ciertos y que el ciudadano cumple los requisitos indicados en la ordenanza municipal de TCA.

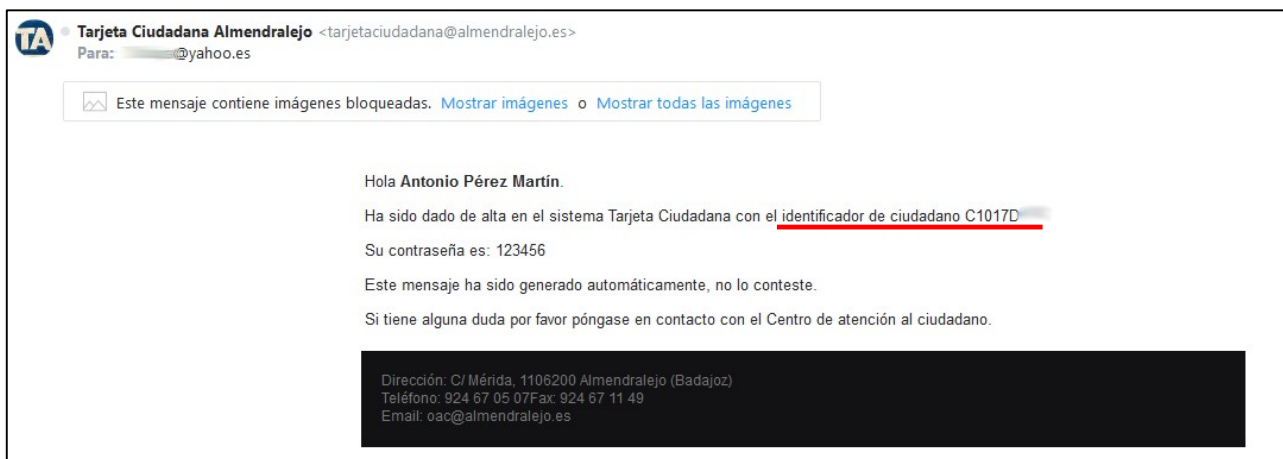
Formulario alta ciudadano

Datos del ciudadano

Nombre *	 Escriba el nombre
Apellidos *	 Escriba los apellidos
Foto *	Adjuntar foto Adjunte la foto que aparecerá en la tarjeta ciudadana. Seleccione una foto de no más de 1mb y encuadre al máximo la cara. El tamaño recomendado es de 500 x 500 px
Tipo de documento *	DNI Seleccione el tipo de documento
Documento *	 Introduzca el número del documento
Fecha de nacimiento *	Seleccione la fecha de nacimiento

Cuando se haya completado el formulario y pulsado en el botón “ACEPTAR” recibirá en el correo

electrónico facilitado el identificador de ciudadano con el que podrá acceder a la plataforma de TCA.



A partir de este momento, ya podrá acceder al área personal de TCA.

No obstante, se procederá a comprobar la veracidad de los datos suministrados. En caso de que sean correctos, el ciudadano recibirá un aviso cuando esté disponible su TCA, que deberá recoger en la Oficina de Atención Ciudadana de Almendralejo, ubicada en el Centro Cívico, Calle Mérida Nº 11.



Al retirar su TCA deberá aceptar las condiciones de uso de dicha tarjeta.

2- MI TARJETA CIUDADANA DE ALMENDRALEJO

Una vez completado el proceso de alta, ya se podrá entrar en el área personal de la TCA. Para ello, se accederá a la página web:

<https://tarjetaciudadana.almendralejo.es/>

En esta ocasión se deberá pulsar sobre el botón azul “MI TARJETA”.



A continuación introduciremos el identificador de ciudadano recibido a través del correo electrónico y la contraseña que se estableció en el formulario de alta.



AYUNTAMIENTO
ALMENDRALEJO

Identificación de ciudadanos

Identificación

Ciudadano

Contraseña

Entrar

[He olvidado la contraseña](#)

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ENERGÍA Y AGUA

red.es

Logotipos

UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

AYUNTAMIENTO
ALMENDRALEJO

Si todo es correcto, accederemos al área personal.



AYUNTAMIENTO
ALMENDRALEJO

Mis datos ▾ Usos ▾ Recargas ▾ CAU ▾ Productos ▾ 

Usuario: Luis Manuel [Volver](#)

MIS DATOS

- Mis datos
- Mis tarjetas
- Mis movimientos
- Mis bonos

USOS

- Listado de compras
- Listado de compras por ámbito
- Listado de compras por centro
- Listado de accesos
- Listado de accesos por ámbito
- Listado de accesos por centro
- Listado de usos de bono

RECARGAS

- Listado de recargas
- [Acceso al sistema de recargas](#)

CAU

- Listado de incidencias
- Nueva incidencia

PRODUCTOS

- [Acceso al sistema de compras de productos](#)

2.1- MIS DATOS

En este apartado se podrá visualizar y modificar los datos personales del ciudadano. También podrá comprobar el estado y usos de la tarjeta.



2.2- CAU

Desde esta sección podremos comprobar el estado de las incidencias comunicadas al Centro de Atención al Usuario (CAU) o abrir una nueva incidencia.



Formulario alta incidencia

Datos de la incidencia

Tipo * TARJETA 
Seleccione el tipo de la causa de la incidencia

Descripción * 
Explique la incidencia

Adjuntos Añadir adjunto +
Añada los adjuntos explicativos o que provocaron la incidencia

Aceptar

2.3- USOS

En este apartado se podrá comprobar todas las compras y accesos realizados con la TCA detallados por ámbitos (cultura, deportes ,...) y centros (teatro, piscina climatizada,...)



2.4- PRODUCTOS

Desde este apartado se podrán realizar compras de entradas para distintos eventos. Para poder realizar compras, la tarjeta debe contener saldo y encontrarse activa.



Centro del evento	Título	Fecha	Hora	Asientos Disponibles	Precio	Mostrar Detalles
Teatro Municipal	La vida es sueño	08-12-2018	21:00:00	400	12 €	Mostrar Detalle 

[Primera](#)
[Anterior](#)
1 / 1
[Siguiete](#)
[Ultima](#)

Número espectáculos página: 1 | Número espectáculos total: 1

Detalles del Espectaculo

Centro	Teatro Municipal Centro del evento
Título	La vida es sueño Título del evento
Descripción	Obra de teatro representada por la compañía de teatro TEATRAL Descripción del evento
Precio	12 Precio del evento
Aforo Disponible	400 Aforo Disponible
Fecha Inicio	8-12-2018 Fecha del evento
Hora Inicio	21:00 Hora del evento
Número de tickets	1  
Coste total entradas:	12 €
Precio final con descuento:	9.6 €

***Se realizará el cobro a su tarjeta ciudadana *Se aplicarán los descuentos pertinentes**

[Realizar Compra](#)

Al realizar la compra, debemos descargar el documento PDF que mostraremos para poder acceder al evento, junto con la TCA. No obstante, si no podemos descargar la entrada en el momento de realizar la compra, también se enviará al correo electrónico del ciudadano para una posterior descarga.

El importe del evento se restará automáticamente del saldo de la tarjeta, y no será posible realizar devoluciones.

Detalles de la compra

Descargar PDF

**ESTA ENTRADA DEBE MOSTRARSE JUNTO CON LA TARJETA CIUDADANA PARA ACCEDER
AL RECINTO**

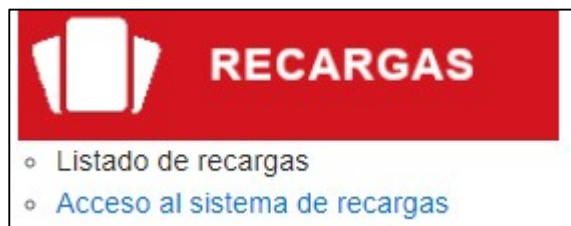
Finalizar

Ejemplo de entrada comprada a través de la plataforma de TCA:

Teatro Municipal													
													
Nº Espectáculo: 024D433D	Nº Tarjeta: 3C4F5379												
<table><thead><tr><th colspan="2">La vida es sueño</th></tr></thead><tbody><tr><td>-Número de entradas:</td><td>1</td></tr><tr><td>-Fecha:</td><td>8-12-2018</td></tr><tr><td>-Hora:</td><td>21:00</td></tr><tr><td>-Coste por entrada:</td><td>12 €</td></tr><tr><td>-Descuento Aplicado:</td><td>DESCUENTOS EN EL USO DE TEATRO</td></tr></tbody></table>		La vida es sueño		-Número de entradas:	1	-Fecha:	8-12-2018	-Hora:	21:00	-Coste por entrada:	12 €	-Descuento Aplicado:	DESCUENTOS EN EL USO DE TEATRO
La vida es sueño													
-Número de entradas:	1												
-Fecha:	8-12-2018												
-Hora:	21:00												
-Coste por entrada:	12 €												
-Descuento Aplicado:	DESCUENTOS EN EL USO DE TEATRO												
Descripción del espectáculo: Obra de teatro representada por la compañía de teatro TEATRAL													
Importe Cargado: 9.60 €													
Nota: Esta entrada debe mostrarse junto con la tarjeta ciudadana y los documentos justificativos en vigor para la obtención de los descuentos y así poder acceder al recinto.													
Fecha de compra: 29-11-2018 14:43													
Coste público: Según ordenanza reguladora de precios del Teatro Carolina Coronado													
 GOBIERNO DE ESPAÑA	 MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL												
													

2.5- RECARGAS

Desde esta sección veremos todas las recargas realizadas en la TCA. También podremos realizar una nueva recarga de dinero en ella. Para ello, pulsaremos en la opción “Acceso al sistema de recargas”.



En la siguiente pantalla se muestra el saldo actual de la tarjeta. También indicaremos el importe con el que se recargará (Importe a cobrar). Al pulsar sobre el botón verde (“IR A PAGAR”) nos redirigirá a la plataforma de pago seguro de REDSYS.

Recargas de la tarjeta ciudadana de Almendralejo Elección

Bienvenido PEDRO PEREZ FERNANDEZ

Tarjeta destino de la recarga

 Tarjeta con ID: CB6A5379 (saldo 100.00 €) ▼

Importe a cobrar

€ 50 euros ▼

Seleccione un método de pago



Importe de la recarga

€ 50.00

[IR A PAGAR](#)



1 Seleccione método de pago

2 Comprobación autenticación

3 Solicitando Autorización

4 Resultado Transacción

Importe:
50,00 €

Comercio: **Tarjeta Ciudadana Almendralejo (SPAIN)**

Terminal: **200027993-1**

Pedido: **000000085OVL**

Fecha: **30/11/2018 08:38**

Descripción producto: **Recarga de tarjeta 'CB6A5379' del ciudadano 'C1017DFAE' por valor de 50.00 euros**

Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad:
 mm aa

Cód. Seguridad:
 ?

CANCELAR

PAGAR

Verified by
VISA

MasterCard.
SecureCode.

Una vez introducidos los datos de nuestra tarjeta de crédito y pulsado en el botón “PAGAR”, se habrá efectuado la recarga en nuestra TCA.